

INFORMACIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Con el objeto de seguir avanzando en conseguir entornos de trabajo cada vez más seguros en entorno Telco, desde el grupo de trabajo de ALTURAS de la línea de PRL de DigitalES, hemos confeccionado esta **Guía recopilatoria** para facilitar la consulta de todos los actores sobre la Red de Telecomunicaciones (operadores, instaladores, towerco's...)

Queremos poner a disposición de todos los interesados la información sobre dónde consultar riesgos, alertas de seguridad y cómo comunicar una incidencia para prevenir los **riesgos del Sector Telco.**

INFORMACIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

INFORMACIÓN GENERAL



Se consultará la información general de riesgos en la identificación de riesgos, las medidas preventivas y la actuación en caso de emergencias de la **plataforma E-Coordina** previa apertura de trabajo del Jefe de proyecto Axión a través de cae@axion.es

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

ARCA: correo masivo a clientes afectados.

Gestión de emplazamiento (nivel interno).

GESTIÓN DE ACCESOS E INCIDENCIAS

Centro de Operación Red (NOC AXION)

Tfno: 955283755

Mail: atencionalcliente@axion.es



- Para clientes el Acuerdo buenas prácticas PRL.
- Para proveedores Gestor documental TIDE.
- Para arrendadores Certificado CAE.

Los elementos de consulta se encuentran en proceso de implantación.

Herramientas TIDE, SICURLOCK, SEGURIDAD FISICA

Incidencias:
gestion.infraestructurascompartidas@telefonica.com
 Tel: 900 102 746



Para consultar la información general de riesgos que pone a disposición Cellnex se debe acceder a su plataforma de acreditación [COSMOS](#).

A través de la solicitud de accesos en **COSMOS**. Al escoger el centro al que se debe acceder se tiene disponible la documentación para su descarga. Cuando se reciba la aprobación de la solicitud por correo electrónico, se recibe también la ficha de riesgos específica.

En el caso de encontrar incidencias ponerse en contacto con el **NOC** de Cellnex para informar las mismas.

NOC TIS: 912 024 078

noc.tis.access@cellnextelecom.com

NOC: 900 351 032

noc.access@cellnextelecom.com

INFORMACIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS



Consultar en el Gestor Documental de la herramienta **Egestiona**.

La herramienta **CENTRIX** identifica riesgos específicos de los emplazamientos.

Correo electrónico al responsable de zona y al responsable de infraestructura.



Consultar en plataforma **AccesosTel**.
DOCUMENTOS GENERALES – PRL

Consultar información específica y alertas de seguridad en las herramientas habilitadas para ello.

DOCUMENTOS GENERALES – PRL
EMPLAZAMIENTOS

Para acceder al site, consultar **AccesosTel**
acesostel.com/sec_Login/



Se consultará la información general, en la **herramienta CLICK ON SITE** y en el Gestor documental de la **herramienta Egestiona**.

Se consultará y comprobará la información específica de riesgos en la **herramienta CLICK ON SITE**.

Para consultar los accesos a los sites la herramienta **CLICK ON SITE**.

Para la gestión de incidencias las herramientas **ATENEA Y OCEAN**.

INFORMACIÓN GENERAL

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

GESTIÓN DE ACCESOS E INCIDENCIAS

INFORMACIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

INFORMACIÓN GENERAL



Se consultará la información general de riesgos en todos los **Contratos o Acuerdos de Buenas Prácticas** con proveedores, clientes y Landlords o propietarios

Se consultará en Pergamum (Alfresco) y las alertas de seguridad a través de ARGOS

La información de riesgos de la propiedad (Landlords) es proporcionada por:
accesos@vantagetowers.com>

PSO: para problemas derivados de la adecuación del site, previo al site Ready la PSO de Vantage Towers gestionará la incidencia

Centro de Operación Vantage Towers (TOC): si la problemática viene derivada de algo "ya existente". Se abrirá ticket de incidencia en las herramientas destinadas previa comunicación al TOC



Se consultará la información general de riesgos en todos los **Contratos** con proveedores y a través de los **Acuerdos** de Buenas Prácticas para Operadores y Towerco's.

*En cualquier caso está disponible en la App **My HSW**

Se consultará y comprobará la información específica de riesgos (Previsibles Trabajos Posteriores) en **Pergamun (Alfresco)** y alertas de seguridad a través de **ARGOS** para proveedores.

Acceder al site a través de **Sicurlock**. Informar la incidencia:

PSO: para problemas derivados de la adecuación del site, previo al site Ready de instalación. La PSO de Vodafone gestionará la incidencia directamente con el operador propietario de la infraestructura o Towerco.

ANOC: si la problemática viene derivada de algo "ya existente". Se abrirá ticket de incidencia en SMART, según el manual de creación de TIR.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

GESTIÓN DE ACCESOS E INCIDENCIAS